

immergas.com

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas (C.A.T.)

Sig. _____
Via _____ n. _____
Palazzo _____ int. _____
Località _____ prov. _____
Tel. _____ Cel. _____

PREMESSA

La stipula dei programmi di manutenzione Formula Comfort Over e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T., sono subordinati alla presentazione a quest'ultimo, da parte del responsabile dell'esercizio e manutenzione, della documentazione di conformità in ottemperanza alla legislazione nazionale vigente dell'impianto termico. È altresì subordinata alla possibilità di accesso, data dal responsabile dell'esercizio e della manutenzione al C.A.T., al locale di installazione del generatore di calore, delle condizioni generali dell'apparecchio e delle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi.

I presenti programmi di manutenzione non costituiscono nomina del tecnico a terzo responsabile.

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

1. OGGETTO

Manutenzione su impianto termico individuale servito dal generatore di calore con portata termica nominale superiore a 35 kW.

Modello _____

Matricola _____ Data verifica iniziale ed avviamento della garanzia convenzionale ____/____/____

2. ATTIVAZIONE E DURATA DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT OVER

I programmi di manutenzione Formula Comfort Over possono essere attivati dal cliente nelle modalità sotto indicate.

All'atto della verifica iniziale della caldaia (a seconda della tipologia del prodotto installato) è possibile scegliere tra uno dei due seguenti programmi di manutenzione:

FORMULA COMFORT OVER 35

Attivabile per ogni singola caldaia con potenza termica nominale superiore a 35 kW, fino ad un massimo di 89 kW, la cui durata contrattuale è di 5 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto.

FORMULA COMFORT OVER 100

Attivabile per ogni singola caldaia con potenza termica nominale superiore ai 90 kW, fino ad un massimo di 199 kW, la cui durata è di 5 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto. Sono esclusi i modelli della gamma Immergas "ARES TEC ErP".

3. CORRISPETTIVI E SCELTA PROGRAMMA

I corrispettivi economici dei programmi di manutenzione Formula Comfort Over sono convenuti come indicato nella tabella sotto riportata:

FORMULA COMFORT OVER 35

• € 180,00 (IVA inclusa)* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;

• canone annuo (IVA inclusa al _____ %), pari a € _____, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 4 manutenzioni programmate.

FORMULA COMFORT OVER 100

• € 350,00 (IVA inclusa)* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;

• canone annuo (IVA inclusa al _____ %), pari a € _____, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 4 manutenzioni programmate.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione delle "condizioni generali dei programmi di manutenzione Formula Comfort Over" riportate sul retro.

FIRMA CLIENTE _____ FIRMA C.A.T. _____

DATA ____/____/____

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di approvare espressamente le Premesse e gli articoli: art. 4 (Caratteristiche dei servizi "Formula Comfort Over"), Art. 5 (Fornitura del servizio), art. 6 (Obblighi e Responsabilità), art. 7 (Diritto di recesso), art. 8 (Risoluzione), art. 9 (Modifiche al contratto), art. 10 (Foro competente).

FIRMA CLIENTE _____

E-MAIL CLIENTE _____

In alternativa, il cliente richiede l'invio della comunicazione per posta ordinaria.

A norma di quanto previsto dall'art. 13 D.L.gs. 196/2003, la informiamo che i dati personali contenuti nel presente contratto sono trattati dal C.A.T. per finalità relative all'adempimento degli obblighi contrattuali. Tali dati potranno essere comunicati dal C.A.T. a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto del C.A.T. Il titolare del trattamento è il C.A.T. In ogni momento potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7, e richiedere la modifica, il non utilizzo o la cancellazione dei suoi dati scrivendo al C.A.T. L'interessato acconsente che il CAT comunichi i dati personali contenuti nel presente contratto alla Immergas S.p.A. la quale potrà trattarli per finalità relative all'inoltro di documentazione di servizio.

FIRMA CLIENTE _____

* Se il servizio viene prestato ad un utente titolare di Partita Iva nell'ambito della sua attività professionale, la quota "una tantum" dovuta al Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas all'atto della sottoscrizione di Formula Comfort Over è pari a:

• € 162,00 (Iva esclusa) per l'attivazione di "Formula Comfort Over 35"

• € 315,00 (Iva esclusa) per l'attivazione di "Formula Comfort Over 100"

L'aliquota Iva da applicare sarà quella in vigore all'atto dell'emissione della relativa fattura.

CONDIZIONI GENERALI DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT OVER

4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORMULA COMFORT OVER

4.1 ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

I programmi di manutenzione Formula Comfort Over estendono fino ad un massimo di 5 anni, le condizioni di garanzia convenzionale Immergas, con decorrenza dalla data della verifica iniziale del generatore in oggetto e dalla contestuale compilazione del certificato di garanzia, eseguiti da un C.A.T. Autorizzato Immergas. Le condizioni della garanzia convenzionale Immergas sono riportate integralmente sul libretto istruzioni e avvertenze e, alla sottoscrizione del presente contratto, diventano parte integrante dello stesso.

4.2 PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT OVER

I programmi di manutenzione Formula Comfort Over includono:

Formula Comfort Over 35: manutenzione ordinaria con cadenza annuale (totale 4 manutenzioni), verifica annuale dei parametri di combustione (totale 4 verifiche).

Formula Comfort Over 100: manutenzione ordinaria con cadenza annuale (totale 4 manutenzioni), verifica annuale dei parametri di combustione (totale 4 verifiche).

I programmi di manutenzione Formula Comfort Over 35 e Formula Comfort Over 100, includono: il diritto fisso di chiamata, la manodopera, gli eventuali componenti di ricambio, gli interventi per urgenze entro 24 ore dalla ricezione della chiamata effettuata ad un C.A.T. Autorizzato Immergas, ed il Servizio "7 su 7" gratuito. Il Servizio "7 su 7" consiste nella reperibilità, per urgenze**, anche il sabato e la domenica mattina nel periodo tra Ottobre e Febbraio. La durata dell'iniziativa può variare a seconda dell'area geografica e dalle relative condizioni climatiche.

** Per urgenze si intende assenza di produzione di acqua calda sanitaria o assenza di produzione di energia termica per il riscaldamento invernale.

4.3 MANUTENZIONE PROGRAMMATA ANNUALE

Il C.A.T., a decorrere dal secondo anno di funzionamento del generatore, effettua la manutenzione ordinaria programmata dell'impianto termico così come previsto dalla legislazione nazionale vigente. Ciò avviene con cadenza annuale dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico od in forma scritta). Durante la manutenzione programmata dell'impianto termico verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nel rapporto di controllo e manutenzione. All'atto della verifica iniziale e successivamente ad ogni anno del funzionamento del generatore, oltre alle operazioni sopracitate, il C.A.T. effettuerà le verifiche funzionali dei parametri di combustione. **ATTENZIONE: i servizi sopra indicati sono limitati alla sola caldaia e NON includono interventi che necessitano dell'utilizzo e/o l'affitto di ponteggi o gru ed interventi derivanti da incrostazioni di calcare (es. lavaggio boiler).**

5. FORNITURA DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione programmata viene svolto dal C.A.T., salvo urgenze od emergenze, nel periodo Gennaio-Settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 14 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Il C.A.T. si impegna a:

- garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigenti;
- coadiuvare il cliente nella compilazione del libretto d'impianto.
- utilizzare ricambi originali Immergas.

Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:

- dolo o colpa del cliente o di terzi;
- manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non facente parte della rete dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas;
- inosservanza delle prescrizioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di constatazione o documenti equipollenti;
- vizi occulti o non rilevabili presenti negli impianti e/o nelle condizioni di contorno degli impianti;
- mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto istruzioni ed avvertenze.

7. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) il cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, mediante l'invio, entro 14 giorni dalla data di stipula, di lettera raccomandata A.R. al C.A.T. o, almeno 1 mese prima della scadenza di ogni annualità di vigenza del contratto. Con il termine "annualità di vigenza del contratto" si intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di inizio del contratto. La disdetta ai programmi di manutenzione "Formula Comfort Over 35 e Formula Comfort Over 100" NON prevedono la restituzione al cliente della quota "una tantum" versata all'atto della sottoscrizione del contratto.

8. RISOLUZIONE

Il presente contratto decade nelle seguenti ipotesi:

- qualora il C.A.T. non rivesta più la qualifica di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas. In tal caso il cliente avrà facoltà di trasferire l'effettuazione del programma di manutenzione ad altro C.A.T. Immergas, mantenendo inalterate le condizioni del presente contratto;
- in caso di mancata esecuzione da parte del CAT della manutenzione annuale per causa imputabile al cliente. Tale circostanza comporta la decadenza immediata del presente contratto. La risoluzione anticipata del contratto NON comporta la restituzione al cliente della quota di attivazione "una tantum".

9. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle Parti.

10. FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro in cui ha sede il C.A.T. salvo che la Legge non disponga inderogabilmente modalità diverse. Il contratto sarà regolato dalla Legge Italiana, e da quanto disposto nel Decreto Legislativo n°206/2005 (Codice del Consumo).

immergas.com

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas (C.A.T.)

Sig. _____
Via _____ n. _____
Palazzo _____ int. _____
Località _____ prov. _____
Tel. _____ Cel. _____

PREMESSA

La stipula dei programmi di manutenzione Formula Comfort Over e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T., sono subordinati alla presentazione a quest'ultimo, da parte del responsabile dell'esercizio e manutenzione, della documentazione di conformità in ottemperanza alla legislazione nazionale vigente dell'impianto termico. È altresì subordinata alla possibilità di accesso, data dal responsabile dell'esercizio e della manutenzione al C.A.T., al locale di installazione del generatore di calore, delle condizioni generali dell'apparecchio e delle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi.

I presenti programmi di manutenzione non costituiscono nomina del tecnico a terzo responsabile.

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

1. OGGETTO

Manutenzione su impianto termico individuale servito dal generatore di calore con portata termica nominale superiore a 35 kW.

Modello _____

Matricola _____ Data verifica iniziale ed avviamento della garanzia convenzionale ____/____/____

2. ATTIVAZIONE E DURATA DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT OVER

I programmi di manutenzione Formula Comfort Over possono essere attivati dal cliente nelle modalità sotto indicate.

All'atto della verifica iniziale della caldaia (a seconda della tipologia del prodotto installato) è possibile scegliere tra uno dei due seguenti programmi di manutenzione:

FORMULA COMFORT OVER 35

Attivabile per ogni singola caldaia con potenza termica nominale superiore a 35 kW, fino ad un massimo di 89 kW, la cui durata contrattuale è di 5 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto.

FORMULA COMFORT OVER 100

Attivabile per ogni singola caldaia con potenza termica nominale superiore ai 90 kW, fino ad un massimo di 199 kW, la cui durata è di 5 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto. Sono esclusi i modelli della gamma Immergas "ARES TEC ErP".

3. CORRISPETTIVI E SCELTA PROGRAMMA

I corrispettivi economici dei programmi di manutenzione Formula Comfort Over sono convenuti come indicato nella tabella sotto riportata:

FORMULA COMFORT OVER 35

- € 180,00 (IVA inclusa)* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al _____ %), pari a € _____, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 4 manutenzioni programmate.

FORMULA COMFORT OVER 100

- € 350,00 (IVA inclusa)* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al _____ %), pari a € _____, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 4 manutenzioni programmate.

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione delle "condizioni generali dei programmi di manutenzione Formula Comfort Over" riportate sul retro.

FIRMA CLIENTE _____ FIRMA C.A.T. _____

DATA ____/____/____

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di approvare espressamente le Premesse e gli articoli: art. 4 (Caratteristiche dei servizi "Formula Comfort Over"), Art. 5 (Fornitura del servizio), art. 6 (Obblighi e Responsabilità), art. 7 (Diritto di recesso), art. 8 (Risoluzione), art. 9 (Modifiche al contratto), art. 10 (Foro competente).

FIRMA CLIENTE _____

E-MAIL CLIENTE _____
Indirizzo e-mail a cui inviare comunicazioni sul programma di manutenzione Formula Comfort Over.

In alternativa, il cliente richiede l'invio della comunicazione per posta ordinaria.

A norma di quanto previsto dall'art. 13 D.L.gs. 196/2003, la informiamo che i dati personali contenuti nel presente contratto sono trattati dal C.A.T. per finalità relative all'adempimento degli obblighi contrattuali. Tali dati potranno essere comunicati dal C.A.T. a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto del C.A.T. Il titolare del trattamento è il C.A.T. In ogni momento potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7, e richiedere la modifica, il non utilizzo o la cancellazione dei suoi dati scrivendo al C.A.T.. L'interessato acconsente che il CAT comunichi i dati personali contenuti nel presente contratto alla Immergas S.p.A. la quale potrà trattarli per finalità relative all'inoltro di documentazione di servizio.

FIRMA CLIENTE _____

* Se il servizio viene prestato ad un utente titolare di Partita Iva nell'ambito della sua attività professionale, la quota "una tantum" dovuta al Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas all'atto della sottoscrizione di Formula Comfort Over è pari a:

- € 162,00 (Iva esclusa) per l'attivazione di "Formula Comfort Over 35"
- € 315,00 (Iva esclusa) per l'attivazione di "Formula Comfort Over 100"

L'aliquota Iva da applicare sarà quella in vigore all'atto dell'emissione della relativa fattura.

Riservato al C.A.T.

CONDIZIONI GENERALI DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT OVER

4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORMULA COMFORT OVER

4.1 ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

I programmi di manutenzione Formula Comfort Over estendono fino ad un massimo di 5 anni, le condizioni di garanzia convenzionale Immergas, con decorrenza dalla data della verifica iniziale del generatore in oggetto e dalla contestuale compilazione del certificato di garanzia, eseguiti da un C.A.T. Autorizzato Immergas. Le condizioni della garanzia convenzionale Immergas sono riportate integralmente sul libretto istruzioni e avvertenze e, alla sottoscrizione del presente contratto, diventano parte integrante dello stesso.

4.2 PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT OVER

I programmi di manutenzione Formula Comfort Over includono:

Formula Comfort Over 35: manutenzione ordinaria con cadenza annuale (totale 4 manutenzioni), verifica annuale dei parametri di combustione (totale 4 verifiche).

Formula Comfort Over 100: manutenzione ordinaria con cadenza annuale (totale 4 manutenzioni), verifica annuale dei parametri di combustione (totale 4 verifiche).

I programmi di manutenzione Formula Comfort Over 35 e Formula Comfort Over 100, includono: il diritto fisso di chiamata, la manodopera, gli eventuali componenti di ricambio, gli interventi per urgenze entro 24 ore dalla ricezione della chiamata effettuata ad un C.A.T. Autorizzato Immergas, ed il Servizio "7 su 7" gratuito. Il Servizio "7 su 7" consiste nella reperibilità, per urgenze**, anche il sabato e la domenica mattina nel periodo tra Ottobre e Febbraio. La durata dell'iniziativa può variare a seconda dell'area geografica e dalle relative condizioni climatiche.

** Per urgenze si intende assenza di produzione di acqua calda sanitaria o assenza di produzione di energia termica per il riscaldamento invernale.

4.3 MANUTENZIONE PROGRAMMATA ANNUALE

Il C.A.T., a decorrere dal secondo anno di funzionamento del generatore, effettua la manutenzione ordinaria programmata dell'impianto termico così come previsto dalla legislazione nazionale vigente. Ciò avviene con cadenza annuale dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico od in forma scritta). Durante la manutenzione programmata dell'impianto termico verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nel rapporto di controllo e manutenzione. All'atto della verifica iniziale e successivamente ad ogni anno del funzionamento del generatore, oltre alle operazioni sopracitate, il C.A.T. effettuerà le verifiche funzionali dei parametri di combustione. **ATTENZIONE: i servizi sopra indicati sono limitati alla sola caldaia e NON includono interventi che necessitano dell'utilizzo e/o l'affitto di ponteggi o gru ed interventi derivanti da incrostazioni di calcare (es. lavaggio boiler).**

5. FORNITURA DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione programmata viene svolto dal C.A.T., salvo urgenze od emergenze, nel periodo Gennaio-Settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 14 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Il C.A.T. si impegna a:

- garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigenti;
- coadiuvare il cliente nella compilazione del libretto d'impianto.
- utilizzare ricambi originali Immergas.

Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:

- dolo o colpa del cliente o di terzi;
- manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non facente parte della rete dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas;
- inosservanza delle prescrizioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di constatazione o documenti equipollenti;
- vizi occulti o non rilevabili presenti negli impianti e/o nelle condizioni di contorno degli impianti;
- mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto istruzioni ed avvertenze.

7. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) il cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, mediante l'invio, entro 14 giorni dalla data di stipula, di lettera raccomandata A.R. al C.A.T. o, almeno 1 mese prima della scadenza di ogni annualità di vigenza del contratto. Con il termine "annualità di vigenza del contratto" si intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di inizio del contratto. La disdetta ai programmi di manutenzione "Formula Comfort Over 35 e Formula Comfort Over 100" NON prevedono la restituzione al cliente della quota "una tantum" versata all'atto della sottoscrizione del contratto.

8. RISOLUZIONE

Il presente contratto decade nelle seguenti ipotesi:

- qualora il C.A.T. non rivesta più la qualifica di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas. In tal caso il cliente avrà facoltà di trasferire l'effettuazione del programma di manutenzione ad altro C.A.T. Immergas, mantenendo inalterate le condizioni del presente contratto;
- in caso di mancata esecuzione da parte del CAT della manutenzione annuale per causa imputabile al cliente. Tale circostanza comporta la decadenza immediata del presente contratto. La risoluzione anticipata del contratto NON comporta la restituzione al cliente della quota di attivazione "una tantum".

9. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle Parti.

10. FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro in cui ha sede il C.A.T. salvo che la Legge non disponga inderogabilmente modalità diverse. Il contratto sarà regolato dalla Legge Italiana, e da quanto disposto nel Decreto Legislativo n°206/2005 (Codice del Consumo).