

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas (C.A.T.)

Sig. \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_  
 Palazzo \_\_\_\_\_ int. \_\_\_\_\_  
 Località \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
 Tel. \_\_\_\_\_ Cel. \_\_\_\_\_

## PREMESSA

La stipula dei programmi di manutenzione Formula Comfort e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T., sono subordinati alla presentazione a quest'ultimo, da parte del responsabile dell'esercizio e manutenzione, della documentazione di conformità in ottemperanza alla legislazione nazionale vigente dell'impianto termico. È altresì subordinata alla possibilità di accesso, data dal responsabile dell'esercizio e della manutenzione al C.A.T., al locale di installazione del generatore di calore, delle condizioni generali dell'apparecchio e delle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi. I presenti programmi di manutenzione non costituiscono nomina del tecnico a terzo responsabile. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

## 1. OGGETTO

Manutenzione su impianto termico individuale servito dal generatore di calore con portata termica massima inferiore a 35 kW.

Modello \_\_\_\_\_

Matricola \_\_\_\_\_

Data verifica iniziale ed avviamento della garanzia convenzionale \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## 2. ATTIVAZIONE E DURATA DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE

I programmi di manutenzione Formula Comfort possono essere attivati dal Cliente nelle modalità sotto indicate. All'atto della verifica iniziale della caldaia è possibile scegliere uno dei due seguenti programmi di manutenzione:

### FORMULA COMFORT 5 e FORMULA COMFORT EXTRA

la cui durata è di 5 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto

### FORMULA COMFORT 10

a cui durata è di 10 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto

I clienti che hanno aderito in precedenza al programma di manutenzione **Formula Comfort 5** oppure **Formula Comfort EXTRA**, hanno la facoltà di estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas, scegliendo uno tra i seguenti programmi di manutenzione:

### FORMULA COMFORT + 3

la cui durata è di 3 anni, a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort 5 o Formula Comfort Extra (per un totale di 8 anni di garanzia)

### FORMULA COMFORT + 5

la cui durata è di 5 anni, a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort 5 o Formula Comfort Extra (per un totale di 10 anni di garanzia)

## 3. CORRISPETTIVI E SCELTA PROGRAMMA

I corrispettivi economici dei programmi di manutenzione Formula Comfort sono convenuti come indicato nella tabella sotto riportata:

### FORMULA COMFORT EXTRA

- Quota una-tantum non dovuta in quanto la caldaia prevede nelle condizioni di garanzia riportate sul libretto istruzioni ed avvertenze una durata della garanzia convenzionale Immergas di 5 anni vincolata solo alla stipula ed al rispetto del contratto di manutenzione programmata Formula Comfort Extra;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 4 manutenzioni programmate

### FORMULA COMFORT 5

- € 60,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 4 manutenzioni programmate

### FORMULA COMFORT 10

- € 170,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 9 manutenzioni programmate

### FORMULA COMFORT + 3

- € 75,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 3 manutenzioni programmate

### FORMULA COMFORT ULTRA 2

Programma attivabile esclusivamente per i clienti che hanno sottoscritto in precedenza il contratto Formula Comfort + 3. La durata di Formula Comfort Ultra 2 è di 2 anni, a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort + 3.

- € 50,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 2 manutenzioni programmate.

### FORMULA COMFORT + 5

- € 110,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 5 manutenzioni programmate

Al termine dei programmi **Formula Comfort 10**, **Formula Comfort Ultra 2 e Formula Comfort + 5**, non sarà possibile estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas.

## NOTA BENE

Possono subire modifiche in base all'indice di variazione del costo della vita, rilevato dall'ISTAT, i corrispettivi economici relativi a:

- quota "una tantum" dei diversi programmi di manutenzione Formula Comfort;
- **canone annuo** del programma di manutenzione Formula Comfort 10, alla fine del primo quinquennio di vigenza del contratto.

Il C.A.T. comunicherà eventuali variazioni contestualmente al preavviso di visita.

Il sottoscritto, dichiara di aver preso visione delle "condizioni generali dei programmi di manutenzione Formula Comfort" e dell'informativa sul trattamento dei dati personali riportata sul retro.

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_

FIRMA C.A.T. \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di approvare espressamente le Premesse e gli articoli: art. 4 (Caratteristiche dei servizi "Formula Comfort"), art. 5 (Fornitura del servizio), art. 6 (Obblighi e Responsabilità), art. 7 (Diritto di recesso), art. 8 (Risoluzione), art. 9 (Modifiche al contratto), art. 10 (Foro competente).

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_

E-MAIL CLIENTE \_\_\_\_\_

*Inirizzo e-mail a cui inviare comunicazioni relative al programma di manutenzione Formula Comfort.*

In alternativa, il cliente richiede l'invio della comunicazione per posta ordinaria.

# CONDIZIONI GENERALI DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT

## 4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORMULA COMFORT

### 4.1 ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

I programmi di manutenzione Formula Comfort estendono fino ad un massimo di 10 anni, le condizioni di garanzia convenzionale Immergas, con decorrenza dalla data della verifica iniziale del generatore in oggetto e dalla contestuale compilazione del certificato di garanzia, eseguite da un C.A.T. Autorizzato Immergas. Le condizioni della garanzia convenzionale Immergas sono riportate integralmente sul libretto istruzioni e avvertenze e, alla sottoscrizione del presente contratto, diventano parte integrante dello stesso.

### 4.2 PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT

I programmi di manutenzione Formula Comfort includono:

**Formula Comfort 5 e Formula Comfort Extra:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (4 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche).  
**Formula Comfort 10:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (9 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (4 verifiche).  
**Formula Comfort + 3:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (3 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (1 verifica).  
**Formula Comfort Ultra 2:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (2 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (1 verifica).  
**Formula Comfort + 5:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (5 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche).

Tutti i programmi di manutenzione Formula Comfort includono: il diritto fisso di chiamata, la manodopera, gli eventuali componenti di ricambio, gli interventi per urgenze\*\* entro 24 ore dalla ricezione della chiamata effettuata ad un C.A.T., ed il Servizio "7 su 7" gratuito. Il Servizio "7 su 7" consiste nella reperibilità, per urgenze, anche il sabato e la domenica mattina nel periodo tra Ottobre e Febbraio. La durata dell'iniziativa può variare a seconda dell'area geografica e dalle relative condizioni climatiche.

### 4.3 MANUTENZIONE PROGRAMMATA ANNUALE

Il C.A.T., a decorrere dal secondo anno di funzionamento del generatore, effettua la manutenzione ordinaria programmata dell'impianto termico così come previsto dalla legislazione nazionale vigente. Ciò avviene con cadenza annuale dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico od in forma scritta). Durante la manutenzione programmata dell'impianto termico verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nel rapporto di controllo e manutenzione. All'atto della verifica iniziale e successivamente ogni due anni, oltre alle operazioni sopracitate, il C.A.T. effettuerà le verifiche della corretta combustione previste dalla legislazione nazionale e regionale vigente, relative al risparmio energetico.

**ATTENZIONE:** i servizi sopra indicati sono limitati alla sola caldaia e **NON** includono interventi che necessitano dell'utilizzo e/o l'affitto di ponteggi o gru, interventi derivanti da in-crostazioni di calcare (es. lavaggio boiler), costi derivanti dall'acquisto di "bollini" provinciali o regionali (es: Bollino Blu, Bollino Verde, Bollino Città di Roma, ecc.).

## 5. FORNITURA DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione programmata viene svolto dal C.A.T., salvo urgenze od emergenze, nel periodo Gennaio-Settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 14 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione.

## 6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Il C.A.T. si impegna a garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigenti, a coadiuvare il Cliente nella compilazione del libretto d'impianto e nella stesura dell'eventuale autocertificazione prevista dalla legislazione nazionale vigente e ad utilizzare ricambi originali Immergas.

Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:

- dolo o colpa del Cliente o di terzi;
- manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non facente parte della rete dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas;
- inosservanza delle prescrizioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di constatazione o documenti equipollenti;
- vizi occulti o non rilevabili presenti negli impianti e/o nelle condizioni di contorno degli impianti;
- mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto istruzioni ed avvertenze.

## 7. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, mediante l'invio, entro 14 giorni dalla data di stipula, di lettera raccomandata A.R. al C.A.T. o, almeno 1 mese prima della scadenza di ogni annualità di vigenza del contratto. Con il termine "annualità di vigenza del contratto" si intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di inizio del contratto. La disdetta ai programmi di manutenzione "Formula Comfort" **NON** prevede la restituzione al Cliente della quota "una tantum" versata all'atto della sottoscrizione del contratto.

## 8. RISOLUZIONE

Il presente contratto decade nelle seguenti ipotesi:

- qualora il C.A.T. non rivesta più la qualifica di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas. In tal caso il Cliente avrà facoltà di trasferire l'effettuazione del programma di manutenzione ad altro C.A.T. Autorizzato, mantenendo inalterate le condizioni del presente contratto;
- in caso di mancata esecuzione da parte del C.A.T. della manutenzione annuale per causa imputabile al Cliente. Tale circostanza comporta la decadenza immediata del presente contratto. La risoluzione anticipata del contratto **NON** comporta la restituzione al Cliente della quota di attivazione "una tantum".

## 9. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle Parti.

## 10. FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro in cui ha sede il C.A.T. salvo che la Legge non disponga inderogabilmente modalità diverse. Il contratto sarà regolato dalla Legge italiana, e da quanto disposto nel Decreto Legislativo n. 206/2005 (Codice del Consumo).

\* Se il servizio viene prestato ad un Utente titolare di Partita Iva nell'ambito della sua attività professionale, la quota "una tantum" dovuta al C.A.T. all'atto della sottoscrizione di "Formula Comfort" è pari a:

- € 54,55 (Iva esclusa) per l'attivazione di "Formula Comfort 5"
- € 154,55 (Iva esclusa) per l'attivazione di "Formula Comfort 10"
- € 68,18 (Iva esclusa) per l'attivazione di "Formula Comfort +3"
- € 100,00 (Iva esclusa) per l'attivazione di "Formula Comfort +5"
- € 45,45 (Iva esclusa) per l'attivazione di "Formula Comfort Ultra 2"

L'aliquota Iva da applicare sarà quella in vigore all'atto dell'emissione della relativa fattura.

\*\* Per urgenze si intende assenza di produzione di acqua calda sanitaria o assenza di produzione di energia termica per il riscaldamento invernale.

## Informativa sul trattamento dei dati personali programma Formula Comfort

A norma di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali siamo ad informare che:

1. Il Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente è il C.A.T.
2. I dati personali del Cliente verranno trattati esclusivamente per finalità relative all'adempimento degli obblighi previsti dal presente contratto.
3. I dati personali verranno trattati sulla base giuridica della necessità del trattamento, da parte del Titolare, per l'esecuzione degli obblighi a suo carico in base al presente contratto del quale è parte il Cliente [rif. D.Lgs.vo 196/2003 art. 24 comma 1 lettera b) e Regolamento Europeo 2016/679 art. 6 comma 1 lettera b)].
4. I dati personali verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia. I dati stessi non verranno trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, laddove per profilazione si intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali volto a analizzare o a prevedere determinati aspetti personali tra cui, a titolo esemplificativo, le preferenze personali, gli interessi o il comportamento relativi a una persona fisica.
5. La comunicazione, da parte del Cliente, dei dati personali è obbligatoria e la mancata comunicazione dei dati stessi determinerà l'impossibilità, per il Titolare, di perfezionare il presente contratto.
6. I dati personale del Cliente potranno essere comunicati, da parte del Titolare, alla ditta Immergas S.p.A. con sede in Brescello - Via Cisa Ligure, 95 - 42041 Reggio Emilia (di seguito "Immergas"), che li tratterà, in qualità di Responsabile del trattamento, per finalità connesse al presente contratto (ad esempio per inviare al Cliente la comunicazione di conferma dell'attivazione del servizio oggetto del contratto o per la consegna, al Titolare, dei pezzi di ricambio). Potranno venire a conoscenza dei dati personali del Cliente i dipendenti espressamente autorizzati dal Titolare del trattamento o dal Responsabile del trattamento.
7. I dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea.
8. I dati personali verranno conservati per la durata del rapporto contrattuale.
9. **ULTERIORI TRATTAMENTI:** i dati personali del Cliente saranno, inoltre, trattati da Immergas, in qualità di autonomo Titolare del trattamento, per l'adempimento dell'obbligo legale, in capo al produttore, in materia di tutela dei consumatori, sulla base giuridica di quanto disposto dall'art. 104 comma 3 del D.Lgs.vo 206/2005 (Codice del Consumo). I dati verranno trattati da Immergas in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia e non verranno trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. La comunicazione, da parte del Cliente, dei dati personali è facoltativa, tuttavia la mancata comunicazione dei dati stessi determinerà l'impossibilità, per Immergas, di informare il Cliente sui rischi connessi all'uso del prodotto e di intraprendere le opportune iniziative per evitare tali rischi, compresi il ritiro del prodotto dal mercato o il richiamo. I dati personali verranno conservati da Immergas per il periodo di decadenza della responsabilità del produttore come previsto all'art. 126 comma 1 del decreto medesimo. I dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea.
10. Relativamente ai dati personali il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs.vo n. 196/2003, di seguito riportati, nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 8, 9 e 10 del decreto medesimo. Potrà, inoltre, esercitare i diritti previsti dal Regolamento Europeo 2016/679 del 27 Aprile 2016. In particolare potrà chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la loro rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento, potrà opporsi al loro trattamento, oltre ad esercitare il diritto di portabilità dei dati. Potrà altresì proporre reclamo a un'autorità di controllo.

## Diritti dell'interessato ex Art. 7 del D.Lgs.vo 196/2003

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) il trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale

Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas (C.A.T.)

Sig. \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_  
 Palazzo \_\_\_\_\_ int. \_\_\_\_\_  
 Località \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
 Tel. \_\_\_\_\_ Cel. \_\_\_\_\_

## PREMESSA

La stipula dei programmi di manutenzione Formula Comfort e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T., sono subordinati alla presentazione a quest'ultimo, da parte del responsabile dell'esercizio e manutenzione, della documentazione di conformità in ottemperanza alla legislazione nazionale vigente dell'impianto termico. È altresì subordinata alla possibilità di accesso, data dal responsabile dell'esercizio e della manutenzione al C.A.T., al locale di installazione del generatore di calore, delle condizioni generali dell'apparecchio e delle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi. I presenti programmi di manutenzione non costituiscono nomina del tecnico a terzo responsabile. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

## 1. OGGETTO

Manutenzione su impianto termico individuale servito dal generatore di calore con portata termica massima inferiore a 35 kW.

Modello \_\_\_\_\_

Matricola \_\_\_\_\_

Data verifica iniziale ed avviamento della garanzia convenzionale \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## 2. ATTIVAZIONE E DURATA DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE

I programmi di manutenzione Formula Comfort possono essere attivati dal Cliente nelle modalità sotto indicate. All'atto della verifica iniziale della caldaia è possibile scegliere uno dei due seguenti programmi di manutenzione:

### FORMULA COMFORT 5 e FORMULA COMFORT EXTRA

la cui durata è di 5 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto

#### FORMULA COMFORT 10

a cui durata è di 10 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto

I clienti che hanno aderito in precedenza al programma di manutenzione **Formula Comfort 5** oppure **Formula Comfort EXTRA**, hanno la facoltà di estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas, scegliendo uno tra i seguenti programmi di manutenzione:

#### FORMULA COMFORT + 3

la cui durata è di 3 anni, a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort 5 o Formula Comfort Extra (per un totale di 8 anni di garanzia)

#### FORMULA COMFORT + 5

la cui durata è di 5 anni, a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort 5 o Formula Comfort Extra (per un totale di 10 anni di garanzia)

## 3. CORRISPETTIVI E SCELTA PROGRAMMA

I corrispettivi economici dei programmi di manutenzione Formula Comfort sono convenuti come indicato nella tabella sotto riportata:

### FORMULA COMFORT EXTRA

- Quota una-tantum non dovuta in quanto la caldaia prevede nelle condizioni di garanzia riportate sul libretto istruzioni ed avvertenze una durata della garanzia convenzionale Immergas di 5 anni vincolata solo alla stipula ed al rispetto del contratto di manutenzione programmata Formula Comfort Extra;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 4 manutenzioni programmate

### FORMULA COMFORT 5

- € 60,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 4 manutenzioni programmate

### FORMULA COMFORT 10

- € 170,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 9 manutenzioni programmate

### FORMULA COMFORT + 3

- € 75,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 3 manutenzioni programmate

### FORMULA COMFORT ULTRA 2

Programma attivabile esclusivamente per i clienti che hanno sottoscritto in precedenza il contratto Formula Comfort + 3. La durata di Formula Comfort Ultra 2 è di 2 anni, a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort + 3.

- € 50,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 2 manutenzioni programmate.

### FORMULA COMFORT + 5

- € 110,00 (IVA al 10% inclusa)\* da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al \_\_\_\_\_ %), pari a € \_\_\_\_\_, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 5 manutenzioni programmate

Al termine dei programmi **Formula Comfort 10**, **Formula Comfort Ultra 2 e Formula Comfort + 5**, non sarà possibile estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas.

## NOTA BENE

Possono subire modifiche in base all'indice di variazione del costo della vita, rilevato dall'ISTAT, i corrispettivi economici relativi a:

- quota "una tantum" dei diversi programmi di manutenzione Formula Comfort;
- **canone annuo** del programma di manutenzione Formula Comfort 10, alla fine del primo quinquennio di vigenza del contratto.

Il C.A.T. comunicherà eventuali variazioni contestualmente al preavviso di visita.

Il sottoscritto, dichiara di aver preso visione delle "condizioni generali dei programmi di manutenzione Formula Comfort" e dell'informativa sul trattamento dei dati personali riportata sul retro.

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_

FIRMA C.A.T. \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di approvare espressamente le Premesse e gli articoli: art. 4 (Caratteristiche dei servizi "Formula Comfort"), art. 5 (Fornitura del servizio), art. 6 (Obblighi e Responsabilità), art. 7 (Diritto di recesso), art. 8 (Risoluzione), art. 9 (Modifiche al contratto), art. 10 (Foro competente).

FIRMA CLIENTE \_\_\_\_\_

E-MAIL CLIENTE \_\_\_\_\_

*Inirizzo e-mail a cui inviare comunicazioni relative al programma di manutenzione Formula Comfort.*

In alternativa, il cliente richiede l'invio della comunicazione per posta ordinaria.



# CONDIZIONI GENERALI DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT

## 4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORMULA COMFORT

### 4.1 ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

I programmi di manutenzione Formula Comfort estendono fino ad un massimo di 10 anni, le condizioni di garanzia convenzionale Immergas, con decorrenza dalla data della verifica iniziale del generatore in oggetto e dalla contestuale compilazione del certificato di garanzia, eseguite da un C.A.T. Autorizzato Immergas. Le condizioni della garanzia convenzionale Immergas sono riportate integralmente sul libretto istruzioni e avvertenze e, alla sottoscrizione del presente contratto, diventano parte integrante dello stesso.

### 4.2 PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT

I programmi di manutenzione Formula Comfort includono:

**Formula Comfort 5 e Formula Comfort Extra:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (4 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche).  
**Formula Comfort 10:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (9 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (4 verifiche).  
**Formula Comfort + 3:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (3 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (1 verifica).  
**Formula Comfort Ultra 2:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (2 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (1 verifica).  
**Formula Comfort + 5:** manutenzione ordinaria con cadenza annuale (5 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche).

Tutti i programmi di manutenzione Formula Comfort includono: il diritto fisso di chiamata, la manodopera, gli eventuali componenti di ricambio, gli interventi per urgenze\*\* entro 24 ore dalla ricezione della chiamata effettuata ad un C.A.T., ed il Servizio "7 su 7" gratuito. Il Servizio "7 su 7" consiste nella reperibilità, per urgenze, anche il sabato e la domenica mattina nel periodo tra Ottobre e Febbraio. La durata dell'iniziativa può variare a seconda dell'area geografica e dalle relative condizioni climatiche.

### 4.3 MANUTENZIONE PROGRAMMATA ANNUALE

Il C.A.T., a decorrere dal secondo anno di funzionamento del generatore, effettua la manutenzione ordinaria programmata dell'impianto termico così come previsto dalla legislazione nazionale vigente. Ciò avviene con cadenza annuale dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico od in forma scritta). Durante la manutenzione programmata dell'impianto termico verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nel rapporto di controllo e manutenzione. All'atto della verifica iniziale e successivamente ogni due anni, oltre alle operazioni sopracitate, il C.A.T. effettuerà le verifiche della corretta combustione previste dalla legislazione nazionale e regionale vigente, relative al risparmio energetico.

**ATTENZIONE:** i servizi sopra indicati sono limitati alla sola caldaia e **NON** includono interventi che necessitano dell'utilizzo e/o l'affitto di ponteggi o gru, interventi derivanti da in-crostazioni di calcare (es. lavaggio boiler), costi derivanti dall'acquisto di "bollini" provinciali o regionali (es: Bollino Blu, Bollino Verde, Bollino Città di Roma, ecc.).

## 5. FORNITURA DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione programmata viene svolto dal C.A.T., salvo urgenze od emergenze, nel periodo Gennaio-Settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 14 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione.

## 6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

**Il C.A.T. si impegna a garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigenti, a coadiuvare il Cliente nella compilazione del libretto d'impianto e nella stesura dell'eventuale autocertificazione prevista dalla legislazione nazionale vigente e ad utilizzare ricambi originali Immergas.**

**Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:**

- dolo o colpa del Cliente o di terzi;
- manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non facente parte della rete dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas;
- inosservanza delle prescrizioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di constatazione o documenti equipollenti;
- vizi occulti o non rilevabili presenti negli impianti e/o nelle condizioni di contorno degli impianti;
- mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto istruzioni ed avvertenze.

## 7. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, mediante l'invio, entro 14 giorni dalla data di stipula, di lettera raccomandata A.R. al C.A.T. o, almeno 1 mese prima della scadenza di ogni annualità di vigenza del contratto. Con il termine "annualità di vigenza del contratto" si intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di inizio del contratto. La disdetta ai programmi di manutenzione "Formula Comfort" **NON** prevede la restituzione al Cliente della quota "una tantum" versata all'atto della sottoscrizione del contratto.

## 8. RISOLUZIONE

Il presente contratto decade nelle seguenti ipotesi:

- qualora il C.A.T. non rivesta più la qualifica di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas. In tal caso il Cliente avrà facoltà di trasferire l'effettuazione del programma di manutenzione ad altro C.A.T. Autorizzato, mantenendo inalterate le condizioni del presente contratto;
- in caso di mancata esecuzione da parte del C.A.T. della manutenzione annuale per causa imputabile al Cliente. Tale circostanza comporta la decadenza immediata del presente contratto. La risoluzione anticipata del contratto **NON** comporta la restituzione al Cliente della quota di attivazione "una tantum".

## 9. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle Parti.

## 10. FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro in cui ha sede il C.A.T. salvo che la Legge non disponga inderogabilmente modalità diverse. Il contratto sarà regolato dalla Legge italiana, e da quanto disposto nel Decreto Legislativo n. 206/2005 (Codice del Consumo).

\* Se il servizio viene prestato ad un Utente titolare di Partita Iva nell'ambito della sua attività professionale, la quota "una tantum" dovuta al C.A.T. all'atto della sottoscrizione di "Formula Comfort" è pari a:

- € 54,55 (Iva esclusa) per l'attivazione di "Formula Comfort 5"
- € 154,55 (Iva esclusa) per l'attivazione di "Formula Comfort 10"
- € 68,18 (Iva esclusa) per l'attivazione di "Formula Comfort +3"
- € 100,00 (Iva esclusa) per l'attivazione di "Formula Comfort +5"
- € 45,45 (Iva esclusa) per l'attivazione di "Formula Comfort Ultra 2"

L'aliquota Iva da applicare sarà quella in vigore all'atto dell'emissione della relativa fattura.

\*\* Per urgenze si intende assenza di produzione di acqua calda sanitaria o assenza di produzione di energia termica per il riscaldamento invernale.

## Informativa sul trattamento dei dati personali programma Formula Comfort

A norma di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali siamo ad informare che:

1. Il Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente è il C.A.T.
2. I dati personali del Cliente verranno trattati esclusivamente per finalità relative all'adempimento degli obblighi previsti dal presente contratto.
3. I dati personali verranno trattati sulla base giuridica della necessità del trattamento, da parte del Titolare, per l'esecuzione degli obblighi a suo carico in base al presente contratto del quale è parte il Cliente [rif. D.Lgs.vo 196/2003 art. 24 comma 1 lettera b) e Regolamento Europeo 2016/679 art. 6 comma 1 lettera b)].
4. I dati personali verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia. I dati stessi non verranno trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, laddove per profilazione si intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali volto a analizzare o a prevedere determinati aspetti personali tra cui, a titolo esemplificativo, le preferenze personali, gli interessi o il comportamento relativi a una persona fisica.
5. La comunicazione, da parte del Cliente, dei dati personali è obbligatoria e la mancata comunicazione dei dati stessi determinerà l'impossibilità, per il Titolare, di perfezionare il presente contratto.
6. I dati personale del Cliente potranno essere comunicati, da parte del Titolare, alla ditta Immergas S.p.A. con sede in Brescello - Via Cisa Ligure, 95 - 42041 Reggio Emilia (di seguito "Immergas"), che li tratterà, in qualità di Responsabile del trattamento, per finalità connesse al presente contratto (ad esempio per inviare al Cliente la comunicazione di conferma dell'attivazione del servizio oggetto del contratto o per la consegna, al Titolare, dei pezzi di ricambio). Potranno venire a conoscenza dei dati personali del Cliente i dipendenti espressamente autorizzati dal Titolare del trattamento o dal Responsabile del trattamento.
7. I dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea.
8. I dati personali verranno conservati per la durata del rapporto contrattuale.
9. **ULTERIORI TRATTAMENTI:** i dati personali del Cliente saranno, inoltre, trattati da Immergas, in qualità di autonomo Titolare del trattamento, per l'adempimento dell'obbligo legale, in capo al produttore, in materia di tutela dei consumatori, sulla base giuridica di quanto disposto dall'art. 104 comma 3 del D.Lgs.vo 206/2005 (Codice del Consumo). I dati verranno trattati da Immergas in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico, comunque dotati di procedure e sistemi idonei a garantire la sicurezza e riservatezza delle informazioni secondo le previsioni della normativa in materia e non verranno trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. La comunicazione, da parte del Cliente, dei dati personali è facoltativa, tuttavia la mancata comunicazione dei dati stessi determinerà l'impossibilità, per Immergas, di informare il Cliente sui rischi connessi all'uso del prodotto e di intraprendere le opportune iniziative per evitare tali rischi, compresi il ritiro del prodotto dal mercato o il richiamo. I dati personali verranno conservati da Immergas per il periodo di decadenza della responsabilità del produttore come previsto all'art. 126 comma 1 del decreto medesimo. I dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso paesi terzi oppure organizzazioni internazionali al di fuori dell'Unione Europea.
10. Relativamente ai dati personali il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs.vo n. 196/2003, di seguito riportati, nei limiti ed alle condizioni previste dagli articoli 8, 9 e 10 del decreto medesimo. Potrà, inoltre, esercitare i diritti previsti dal Regolamento Europeo 2016/679 del 27 Aprile 2016. In particolare potrà chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la loro rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento, potrà opporsi al loro trattamento, oltre ad esercitare il diritto di portabilità dei dati. Potrà altresì proporre reclamo a un'autorità di controllo.

## Diritti dell'interessato ex Art. 7 del D.Lgs.vo 196/2003

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) il trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale