

# CONTRATTO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA dell' impianto termico individuale inferiore a 35 KW

## ART. 04: FORNITURA DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione viene svolto dal C.A.T. salvo urgenze ed emergenze, nel periodo gennaio-settembre di ogni anno.

Il contratto ha validità 24 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione; Il cliente ha facoltà di recesso dal presente contratto nel caso in cui il CAT non ne rispetti le condizioni.

## ART. 05: MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Con cadenza annuale il C.A.T. preavvisando alcuni giorni prima (telefonico o in forma scritta) e in accordo con le esigenze del cliente effettua la manutenzione all' impianto indicata al punto 5.1 come previsto dalla legge vigente..

Ogni due anni oltre alla manutenzione dell' impianto provvederà ad eseguire le verifiche e i controlli riportati al punto 5.2.

### PRESTAZIONI

5.1 Durante la **manutenzione annuale** dell' impianto termico, verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencate nel rapporto di controllo e manutenzione.

SONO ESCLUSI gli interventi derivanti dalle incrostazioni di calcare e da impurità presenti nell' acqua (es. lavaggio boiler sostituzione scambiatore sanitario, primario o moduli a condensazione etc.) e gli interventi non motivati richiesti da cliente (es. accensione e spegnimento caldaia, caricamento acqua impianto, passaggio modalità estate – inverno etc.)

5.2 All' atto della verifica iniziale e successivamente ogni 2 anni, oltre alle operazioni sopracitate il CAT provvederà ad effettuare le verifiche della corretta combustione previste dalla legislazione vigente, relative al risparmio energetico.

## ART. 06: OBBLIGHI E RESPONSABILITA'

*Il CAT si impegna a:*

- Garantire risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigenti
- Coadiuvare il cliente nella compilazione del libretto e nella stesura dell' eventuale autocertificazione prevista dalla legge vigente.
- Utilizzare ricambi originali.

*Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:*

- Dolo o colpa del cliente o di terzi
- Manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti o interventi eseguiti da personale non facente parte del CAT.
- Inosservanza delle prescrizioni o raccomandazioni indicate sul rapporto di controllo.
- Vizi occulti o non rilevabili
- Mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto di istruzioni o avvertenze.

## ART. 07: DIRITTO DI RECESSO

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto mediante raccomandata A.R. che dovrà pervenire al CAT almeno 1 mese prima della scadenza di ogni annualità di vigenza del contratto.

Con il termine annualità di vigenza del contratto si intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di inizio del contratto.

## ART. 08: DICHIARAZIONE AVVENUTA MANUTENZIONE BIENNALE E INVIO DATI CURIT

La Klimatherm Sa.s.. fornisce il servizio di versamento contributo campagna controllo impianti termici e versamento contributo regionale obbligatorio per l' ente competente.

## ART. 09: RISOLUZIONE

Il presente contratto decade nel caso in cui la mancata esecuzione della manutenzione annuale avvenga per causa imputabile al cliente.

La risoluzione anticipata del contratto non comporta la restituzione al cliente di alcuna quota.

*Il dlgs. 30.6.2003 n. 196, relativo alla tutela del trattamento dei dati personali, impone una serie di obblighi in capo a chi "tratta" informazioni riferite ad altri soggetti. I dati riguardanti il cliente che sono in possesso o che verranno comunicati alla ditta Klimatherm S.n.c. sono necessari per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali, amministrative e contabili nonché agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e da altre normative anche comunitarie o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo.*

La/Vi preghiamo quindi di volere esprimere il Suo/Vostro consenso scritto al/i predetto/i trattamento/i e alle conseguenti possibili comunicazioni e/o diffusioni, nonché il Suo/Vostro impegno a comunicarci tempestivamente le eventuali variazioni dei dati in nostro possesso, facendoci pervenire con cortese sollecitudine copia della presente sottoscritta per accettazione e conferma.

CONTRATTO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA  
dell' impianto termico individuale inferiore a 35 KW

Contratto N°

ART. 01: LE PARTI

Centro Assistenza Tecnica Autorizzato (C.A.T.)

[www.KLIMATHERM.org](http://www.KLIMATHERM.org)

**Tel.: 031/806170**

Fax: 031/808303

Via Brughiera, 166/83

22070 Valmorea (Co)

P. IVA/C. F. 02442600132

ISCRIZIONE REA COMO 260766

ISCRIZIONE REG.IMP. 02442600132

Il Sig.....  
C.F./P.I. ....  
Via.....n°.....  
Palazzo.....interno.....  
Località.....Pr. ....  
Tel..... Cell. ....

OGGETTO DELLA MANUTENZIONE

**TIPO APPARECCHIO**

modello.....matricola.....

verifica iniziale e avviamento della garanzia...../...../.....

Tipologia abbonamento:

OPZIONE "STANDARD"     caldaia standard € 87,00 ANNUE     caldaia condensazione € 97,00 ANNUE

OPERAZIONI PREVISTE:

- MANUTENZIONE ANNUALE
- VERIFICA BIENNALE RENDIMENTO COMBUSTIONE
- INTERVENTO URGENZE ENTRO 24 ORE DALLA CHIAMATA

N.B. Nel contratto non è compreso il versamento del contributo campagna controllo impianti termici e il versamento del contributo regionale.

Le quote saranno da corrispondere al CAT all' atto della manutenzione e potranno subire variazioni in base all' andamento dell' indice di variazione del costo della vita, rilevato da ISTAT.

ART. 02: DURATA DEL CONTRATTO ANNI 2 tacito rinnovo alla scadenza  
Prima decorrenza a partire dal giorno successivo

Data .....

Firma C.A.T. ....

Firma Utente per accettazione integrale (vedi retro) del contratto .....